



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA
- ISTITUTO ALBERGHIERO MOLFETTA -**

**Member of
the association of
European Hotel and
Tourism Schools**

Sede Centrale: Istituto Apicella - Corso Fornari, 1 ~ 70056 Molfetta ~ Tel. 080/3345078- Fax 080/3342308

Sede succursale: Via Giovinezza - s.s. 16 località 1^a cala ~ 70056 Molfetta ~ Tel. 080/3341896- Fax 080/3351364

C.F. 93249230728 ~ Cod. Istituto BARH04000D

www.alberghieromolfetta.it BARH04000D@istruzione.it

Istituto accreditato presso la Regione Puglia – settore Formazione Professionale – per la Formazione Superiore, per la Formazione Continua, per l'Area Svantaggio

PROGRAMMA FRANCESE classe 3* sala e vendita

Modulo 1

RESTAURANT ET PERSONNEL
1 la brigade de restaurant
2 la tenue professionnelle

Modulo 2

VOICI NOTRE MENU
1 carte ou menu
2 Pour bien terminer les repas

Modulo 3

LE SERVICE COMMENCE
1 Les secrets de la mise en place
2 Les différents types de services

Modulo 4

L 'ACCUEIL marzo- aprile
1 Prendre la réservation
2 Bien accueillir le client
3 Prendre la commande
4 Gérer les plaintes

Modulo 5

RENDEZ-VOUS AU CAFÉ
1 Les apéritifs (PCTO)