

**LABORATORIO di ACCOGLIENZA TURISTICA**  
**PROGRAMMA per alunni con GIUDIZIO SOSPESO A.S. 2023/24**  
**CLASSI QUARTE**

MODULO la Guest relation: il ruolo del front office e la cultura "ospite centrica".

MODULO Gli eventi: caratteristiche generali, organizzazione professionale di eventi, ciclo di vita dell'evento.

<b>ABILITA'</b>	<b>CONOSCENZE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Saper identificare i bisogni e le caratteristiche delle diverse tipologie di clientela;</li><li>• Curare le principali attività organizzative degli eventi, mettendo al centro le esigenze del cliente.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• I criteri di classificazione della clientela, i clienti leisure, business e leisure, i gruppi, gli ecoturisti e i clienti speciali.</li><li>• Le principali tipologie di eventi, gli operatori specializzati, il ciclo di vita dell'evento, la pianificazione dell'evento, gli accordi con i committenti, il mercato congressuale, eventi e congressi nelle strutture alberghiere, l'organizzazione del tempo libero per i congressisti e gli accompagnatori.</li></ul>