

LABORATORIO di ACCOGLIENZA TURISTICA
PROGRAMMA per alunni con GIUDIZIO SOSPESO A.S. 2023/24
CLASSI PRIME

MODULO: LE AZIENDE TURISTICO ALBERGHIERE

- 1 Le varie tipologie di strutture ricettive
- 2 Le aziende alberghiere a "conduzione familiare" e "conduzione Manageriale"
- 3 L'edificio albergo: tipologia di camere e servizi alberghieri

MODULO: Le FIGURE PROFESSIONALI DEL SETTORE TURISTICO - LA ROOM DIVISION

- 1 Le figure professionali delle aziende alberghiere: organigramma e mansioni.

MODULO: LA COMUNICAZIONE NEL SETTORE TURISTICO

- 1 Le varie tipologie di Comunicazione, la comunicazione professionale

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">• Diversificare e classificare le principali strutture ricettive e turistiche;• Individuare le diverse tipologie organizzative dell'azienda alberghiera.• Saper gestire i rapporti interpersonali con la clientela turistica e con i colleghi di lavoro;	<ul style="list-style-type: none">• Il fenomeno turistico, la classificazione normativa e tipologica delle imprese ricettive, di viaggio e turismo.• Le professioni legate al mondo dell'ospitalità, tipologie dei servizi offerti dalle strutture ricettive.• Principali tecniche di comunicazione scritta, verbale e digitale.