



**ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO
PER I SERVIZI DI ENOGASTRONOMIA E OSPITALITA' ALBERGHIERA
- ISTITUTO ALBERGHIERO MOLFETTA -**

Circolare n. 37

Molfetta, 13 ottobre 2023

Agli alunni e alle loro famiglie
Al personale docente e ATA
e, p.c. Al DSGA
ATTI ALBO

Oggetto: Piattaforma “Unica” per la fruizione dei servizi messi a disposizione di studentesse, studenti e famiglie e principali indicazioni operative.

Richiamata la nota MIM n. 2790 de 11 ottobre 2023

Si comunica che da mercoledì 11 ottobre 2023 è attiva la piattaforma **Unica** <https://unica.istruzione.gov.it/it>

Tale piattaforma integra in un solo spazio digitale i servizi esistenti, nonché i nuovi servizi finalizzati ad accompagnare studentesse e studenti nel percorso di crescita, con l'obiettivo di supportarli a fare scelte consapevoli e a far emergere e coltivare i loro talenti durante il percorso di scuola secondaria:

- **Fornire nuovi servizi per l'orientamento** come previsto dalle *Linee guida per l'orientamento*, adottate con Decreto Ministeriale n. 328 del 22 dicembre 2022;
- **Fornire un unico punto di accesso** a tutti i servizi informativi e dispositivi dedicati agli utenti, negli ambiti di orientamento, offerta formativa e iscrizioni, ottimizzando al contempo l'accesso e la fruizione dei servizi esistenti;
- **Facilitare l'integrazione e la cooperazione** con i diversi *stakeholder* dell'ecosistema scuola.

Unica è una piattaforma in **continua evoluzione** che fornisce **strumenti e risorse** utili alla vita scolastica delle studentesse, degli studenti e delle loro famiglie.

I servizi sono raggruppati in **tre categorie omogenee**, a loro volta composte da sottosezioni tematiche pensate per facilitare la navigazione e migliorare la modalità di fruizione dei servizi a disposizione di studentesse, studenti e famiglie:

- **Orientamento:** accompagna nella costruzione del proprio percorso di crescita in base a competenze, aspirazioni, offerta formativa e sbocchi professionali e comprende le sezioni “*Il tuo percorso*”, “*Guida alla scelta*”, “*Iscrizioni*”;
- **Vivere la scuola:** supporta la gestione del percorso scolastico e arricchisce l'esperienza attraverso iniziative educative e formative focalizzate su temi di inclusività, sicurezza e benessere e comprende le sezioni “*Esperienze formative*”, “*Esami e valutazioni*”, “*Iniziative*”, “*Scuola inclusiva*”, “*Sport*”;
- **Strumenti:** mette a disposizione applicazioni per la gestione amministrativa del percorso scolastico e per l'accesso a misure dedicate al diritto allo studio e comprende le sezioni “*Welfare e comunità*”, “*Strumenti amministrativi*”.

Oltre ai nuovi servizi sopradescritti, nella Piattaforma saranno altresì presenti i *link* di rimando ai siti *web* dedicati ai servizi già offerti dal Ministero.

Per approfondimenti riguardo al funzionamento della Piattaforma e dei relativi servizi, gli utenti possono consultare apposite FAQ, Manuali Utente, e Video-Tutorial all'interno della sezione “Assistenza” del proprio profilo.

In aggiunta, per problematiche di carattere operativo o tecnico relativa a Unica:

- DS/Coordinatore, DSGA e personale amministrativo di segreteria scolastica possono contattare il *Service Desk* al Numero Verde “800 903 080”, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 18.30.
- Famiglie, studentesse, studenti, docenti e docenti tutor, possono richiedere supporto tecnico direttamente sulla Piattaforma, compilando un apposito *webform*.

Infine, è previsto un ulteriore canale di supporto alle Scuole su materie di natura amministrativa, organizzativa e specialistica indirizzato a DS/Coordinatore, DSGA, personale amministrativo di segreteria scolastica e docenti tutor, tramite la compilazione di una *web request* sull'Help Desk Amministrativo Contabile (HDAC).

il collaboratore vicario
prof. Michele Salvemini
(firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art. 3, c. 2, d.lgs. 39/93)